

Charte de la Bientraitance

Notre association, engagée depuis 1946 dans l'accompagnement des familles, reconnaît l'importance d'un environnement respectueux et inclusif pour toutes les personnes, pour et avec lesquelles nous travaillons.

Nous sommes profondément attachés à mettre en œuvre la bientraitance dans toutes les dimensions de nos activités et nous nous appuyons pour cela sur nos valeurs :

- Humanisme et Solidarité
- Respect des personnes, de leur liberté, de leur culture, de leurs opinions, de leur mode de vie et de leurs projets de vie
- Reconnaissance de la force de l'accompagnement à partir du quotidien
- Bienveillance – Humilité – Capacité d'agir de chacun

Cette charte a été construite à partir des échanges réalisés lors de la réunion générale de l'ensemble des salariés de l'Association en mars 2025. Elle a été rédigée par le groupe de travail « Bientraitance » mis en place à la suite.

La bientraitance à l'AMFD IDF SUD ET OUEST c'est

Une attitude → Aller vers la personne ...

- Accueillir chacun comme une **unicité** (sujet unique et particulier)
- **Accepter** l'autre sans jugement : habitudes, opinions, croyance, culture, choix
- Construire une relation de **confiance** avec la famille, les partenaires et les professionnels
- S'appuyer sur la **capacité** d'agir et les **compétences** de chacun pour renforcer l'autonomie, la responsabilisation et développer les capacités individuelles et collectives
- Être en permanence en **écoute** active et en **discernement**
- Chercher l'**adhésion** des personnes accompagnées autour d'un **projet individualisé** et **coconstruit**

... et ...

Des actes → Par des paroles et des gestes

- **Valoriser** l'autre pour renforcer son estime
- Respecter l'**intimité** et la **vie privée** des personnes accompagnées d'autant plus qu'intervenir au domicile et à partir du domicile caractérise notre accompagnement
- Respecter les **droits** et faire prendre conscience des **devoirs**
- Contribuer par notre **professionnalisme** à la qualité des accompagnements proposés
- Être **transparent** sur le diagnostic établi et sur les éléments partagés avec les partenaires
- **Construire** avec la famille les **conditions du bien-être et du respect** de chacun de ses membres
- Travailler **en équipe** dans un esprit d'**amélioration** continue de nos pratiques au **service** et à l'**écoute** des besoins des personnes, en **individualisant** et en **coconstruisant** chaque projet
- **Tisser du lien** : autour de la famille, avec nos partenaires, entre nous
- **Favoriser** la continuité de parcours de la personne accompagnée

... pour ...

Notre mission → Favoriser l'épanouissement

Nos pratiques bientraitantes

Critères de discernement

Quelles conséquences sur la personne et sur la famille pourront avoir mon geste, ma parole? (Conséquences physiques ou psychologiques)

- sur sa santé physique et/ou psychique ;
- ses droits ;
- sa volonté ;
- ses besoins fondamentaux et spécifiques ;
- son développement, sa participation sociale

Comment mettre en œuvre la bientraitance au sein des familles ?

Sommeil	Change	Toilette	Alimentation	Activités/Sorties	Tâches ménagères	Communication/outils	Accompagner au changement d'habitudes
Questionner les habitudes, l'âge, le rythme, les rituels (<i>ex doudou, tétine, bruits blancs</i>)	Questionner les habitudes, l'âge, etc. ; Tenir compte des troubles et antécédents familiaux	Questionner les habitudes, les fréquence à adapter à la canicule, les conditions matérielles (chauffage, logement hôtel...)	Questionner sur les habitudes autour du repas, les allergies ; Écouter, observer, rester ouvert aux habitudes culturelles	Questionner les habitudes de l'enfant : à l'intérieur et à l'extérieur (avec qui : les parents, la fratrie ? – Fréquence/ Quand – Type activité – Lieu)	Planifier et organiser le travail (ce qui doit être fait et comment le faire) avec le/les parent(s) présent(s)	Rappeler les personnes rapidement ; Expliquer nos contraintes pour impliquer la famille (délai de démarrage de l'intervention)	Observer les pratiques de la famille – Recherche l'adhésion du/des parents ; Valider les actions ensemble
Vérifier que le lieu du sommeil répond aux besoins : pièce isolée du bruit, lumière atténuée, température	Respecter les habitudes et la culture de la famille	Demander si la professionnelle peut proposer son aide	Privilégier l'instinct des parents (leur donner confiance) vis-à-vis des avis extérieurs (professionnels, etc.)	Vérifier que le lieu est sécurisé (barrière au niveau des escaliers, etc.) : la sécurité physique	Contrôler les produits qui doivent être adaptés ; Expliquer l'utilité pour chaque produit ; Expliquer le non-mélange des produits	Donner des explications sur les missions, sur le déroulement et les informations importantes	Attendre d'être seul avec les parents pour proposer des actions/projets etc. ; Faire un retour aux parents sur les résultats observés
Sécuriser le sommeil, la sieste (<i>position enfant, type de lit...</i>)	Respect de l'intimité et accompagnement vers l'autonomie (<i>ex aller aux toilettes</i>)	À chaque fois, avant de commencer expliquer ce que l'on va faire aux parents et à l'enfant	Faire preuve de patience vis-à-vis des rythmes du repas des membres de la famille	Au domicile : Mettre hors de portée les jeux non adaptés aux enfants ; Demander où sont les jeux, avec quoi l'enfant joue, s'il a des préférences	Montrer et impliquer la famille et l'entourage ; Faire avec (et non à la place de)	Se montrer disponible (Possibilité d'être recontacté (mails, SMS)...), et répondre aux besoins (intégrer dans son organisation les besoins des familles : RDV....)	Respecter la place des parents : Expliquer l'objectif et le sens des pratiques à mettre en place pour les amener à comprendre leurs enfants et à s'approprier les actions mises en place
Adapter le matériel, le positionnement, la méthode de couchage	Veiller à l'impact de la propreté et de l'hygiène corporelle	Déramatiser les actes pour rendre l'enfant autonome	Proposer des alternatives alimentaires (diversification, appétence, texture, rythme)	À l'extérieur : s'accorder avec les parents sur la sortie et sur ce qu'ils autorisent à leur enfant (camarades de jeux, type d'activité...)	Sécuriser ces tâches (respecter les modes emploi dans l'utilisation des produits entretien, expliquer les pictogrammes et risques, vérifier sécurité de l'électroménager)	En VAD : remercier de nous recevoir, être respectueux des lieux, expliquer les documents à remettre (et non juste donner et signer), répondre aux questions ; Intégrer la professionnelle à la VAD	OUTILS : l'étoile des familles, le projet personnalisé, ... Établir un rapport d'intervention (<i>bilan, écrit professionnel, etc.</i>)
Évaluer l'aspect sécuritaire du sommeil de l'enfant ; Observer les pleurs	À chaque fois, avant de commencer, expliquer ce que l'on va faire aux parents et à l'enfant. Mettre des paroles sur les gestes	Mettre des paroles sur les gestes que la professionnelle fait	Éteindre les écrans ; Inclure les membres de la famille dans la préparation des repas	Préparer les activités en anticipant les besoins de l'enfant (<i>ex vêtements adaptés, rechange, respect horaires, goûter, météo</i>)	Sensibiliser aux postures (<i>ex se mettre à la hauteur</i>), aux priorités (<i>ex prioriser les enfants au repassage</i>)	Mettre en valeur la relation tripartite : Famille, Professionnelle, Responsable de Secteur Donner du sens au travail avec les partenaires	Répondre aux droits de l'enfant ; Toujours obtenir l'accord parental pour l'action (<i>ex rencontrer une enseignante</i>)